Volonté d’ajouter dans le portail clients domiciles :

PERCEVAL

PORTAIL

Fiche CRM

LANCELOT / ARLEQUIN

(Factu)

Remises de chèques

*\*dont CESU*

Impayés

SAP Client

SAP Mandats

SAP Remises de chèques

SAP Impayés

SAP compta

Relances

SAP Relances

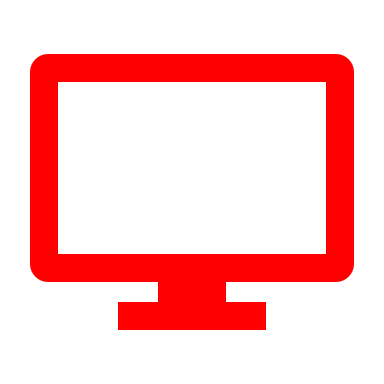
DWHouse et BI

Site DomusVi Domicile

Demandes aides pour le Domicile

Business Object

CEGID



**Arbitrage**

Gérer les arbitrages RCU

Appairage RCU KO

Voir les

rejets



Création / Modification

des Clients (PERCEVAL)



CLIENTS

ARCHE

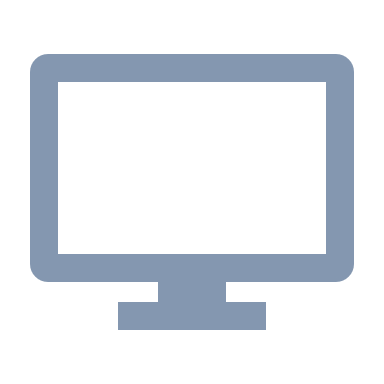


CRM



RCU

CLIENTS



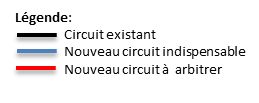
**Flux OK - KO**



Flux PERCEVAL sans identifiant Portail

Appairage RCU OK

Gérer les mandats SEPA



**?**



**Site**

**internet**

info annexe :client du Domicile ne génère pas de DAR car auj on gère que les résidences (EHPA, EHPAD, sénoire…), pas de synchro MIGA

Solution : Principe de RCU (Réfrentiel Client Unique, unification des données pour avoir un seul ID client)

2 cas possible : soit Se baser sur les clients du Domicile -> pb d’ « arbitrage » sur la gestion, peu de contrôle peu d’info, pas possibilité de modification nous-même.  
Soit : Tout synchroniser sur le portal avec principe RCU :

Création modification RCU OK

Voir les

rejets



Modification des Clients



Prospects

ARCHE



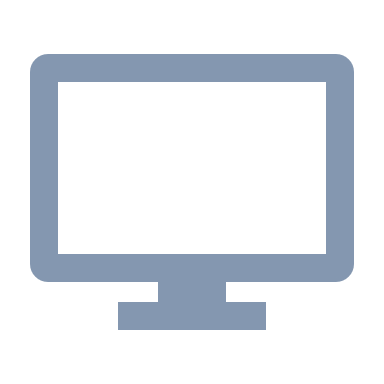
CRM



RCU

CLIENTS

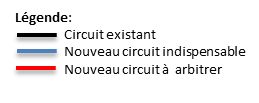
Création des Prospects



Flux PERCEVAL avec identifiant Portail

Génération Prospect type « Domusvi » avec identifiant Portail

Gérer les mandats SEPA



**Flux OK - KO**



**Site**

**internet**

Récupération d'un nouveau flux de PERCEVAL pour les clients domicile

Vérification fonctionnel des données (nom fichier structures des données, le format ...)

Vérif techniques (règles de gestion, format de LA donnée, référenciel ...)

Schéma algorhytmique pour savoir l'action

Action de création/modification de prospect et client (DAC/DAR et Costumer)

PERCEVAL

PORTAIL

Flux d’échange client : Créations / Mises à jour

Console suivi mouvements domicile

Fiche CRM

DAC

Liste des DAC Domicile

LANCELOT / ARLEQUIN

(Factu)

Remises de chèques

*\*dont CESU*

Impayés

SAP Client

SAP Mandats

SAP Remises de chèques

SAP Impayés

SAP compta

Relances

SAP Relances

DWHouse et BI

Site DomusVi Domicile

Demandes aides pour le Domicile

Créations / Mises à jour des Prospects Domicile

Business Object